

山阴县社会保险领域办事指南（2021年版）

序号	事项名称		事项内容	事项简述	事项申请条件	事项申请材料	办理地点	责任单位	责任人	办事人员	咨询电话	网上办理渠道	承诺时限
	一级事项	二级事项											
1		社会保障卡申领	社会保障卡申领	参加社会保险的人员	无	身份证原件及复印件；0岁到12周岁儿童需家长携带户	政务大厅社保卡窗口和合作银行“一站式”服务网	山阴县社会保险中心	落军	1、郭明有 2、张翠花	张翠花 15235078169	无	1个工作日
2		社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）	社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）	凡是社会保障卡未启用的人员	无	1、社会保障卡原件； 2、身份证原件及复印件或户口本原件及复印件	政务大厅社保卡窗口和合作银行“一站式”服务网点办理	山阴县社会保险中心	落军	1、吴彩虹 2、董翠莲	吴彩虹 15534919966	无	1个工作日
3		社会保障卡应用状态查询	社会保障卡应用状态查询	凡是拥有社会保障卡的人员	无	1、社会保障卡原件； 2、身份证原件及复印件或户口本原件及复印件	政务大厅社保卡窗口和合作银行“一站式”服务网点办理	山阴县社会保险中心	落军	1、吴彩虹 2、张翠花 3、徐清华 4、董翠莲	吴彩虹 15534919966	无	1个工作日

4	社保卡服务	社保卡信息变更(非关键信息)	社保卡信息变更(非关键信息)	凡是拥有社保卡的人员	无	社保卡原件;	政务大厅社保卡窗口和合作银行“一站式”服务网	山阴县社会保险中心	落军	1、郭明有 2、张翠花	张翠花 15235078169	无	5个工作日
5		社保卡密码修改与重置	社保卡密码修改与重置	参加社会保险的人员	无	社保卡原件	政务大厅社保卡窗口和合作银行“一站式”服务网	山阴县社会保险中心	落军	1、徐清华 2、董翠莲	1.9E+10	无	1个工作日
6		社保卡挂失与解挂	社保卡挂失与解挂	参加社会保险的人员	无	身份证复印件或户口本复印件	政务大厅社保卡窗口办理社保功能; 合作银行“一站式”服务	山阴县社会保险中心	落军	1、郭明有 2、张翠花	张翠花 15235078169	无	1个工作日

7		社会保障卡补换、换领、换发	社会保障卡补换、换领、换发	参加社会保险的人员	无	身份证原件及复印件；0岁到12周岁儿童需家长携带户口本原件及复印件；工本费28元/人（晋发	政务大厅社保卡窗口和合作银行“一站式”服务网点办理；	山阴县社会保险中心	落军	1、郭明有 2、张翠花	张翠花 15235078169	无	1个工作日
8		社会保障卡注销	社会保障卡注销	凡是拥有社会保障卡的人员	无	社会保障卡原件；	政务大厅社保卡窗口办理	山阴县社会保险中心	落军	1、郭明有 2、张翠花	张翠花 15235078169	无	1个工作日